## Довідка

## про підсумки роботи щодо розгляду

## звернень громадян за І квартал 2015 року

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян у І кварталі 2015 року райдержадміністрацією, органами місцевого самоврядування району здійснено ряд конкретних заходів, направлених на виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Проведений аналіз засвідчив, що за І квартал 2015 року безпосередньо до райдержадміністрації від жителів району та через органи влади вищого рівня надійшло - 375 звернень громадян, що на 273 звернення більше у порівнянні до аналогічного періоду минулого року. З них на особистому прийомі зареєстровано – 24 звернення, письмових - 351.

Громадяни зверталися передусім із заявами – 97,87% від загальної кількості звернень, а також скаргами – 1,09 %. За результатами розгляду вирішено позитивно – 16,27 % звернень, роз'яснено – 21,6 %.

Колективних звернень надійшло 14, що становить 3,73 % від загальної кількості, за звітний період надійшло 1 повторне звернення.

На засіданні колегії райдержадміністрації 06.03.2015 року розглянуто питання «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2014 році відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За результатами розгляду вищевказаного питання видане розпорядження райдержадміністрації від 11.03.2015 року № 94 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2014 році відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Для оперативного отримання мешканцями району інформації з питань, що їх турбують, при райдержадміністрації діє "гаряча" телефонна лінія. Протягом І кварталу 2015 року на "гарячу" телефонну лінію райдержадміністрації надійшло 10 телефонних дзвінків від жителів району, що на 5 звернень більше у порівнянні до аналогічного періоду минулого року. Громадяни зверталися по питаннях соціального захисту, цін на продукти харчування, благоустрою населених пунктів.

Звернення громадян, що надходять на "гарячу" телефонну лінію реєструються в день їх надходження у журналі реєстрації звернень громадян та реєстраційно-контрольних картках відповідної форми. Згідно резолюцій керівництва розглянуті відповідними виконавцями.

На урядову телефонну "гарячу" лінію у І кварталі 2015 року надійшло 98 звернень, що на 64 звернення більше у порівнянні до аналогічного періоду минулого року.

Протягом І кварталу 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 2 запити на публічну інформацію.

Усі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва та згідно резолюцій розглянуті відповідними виконавцями. В райдержадміністрації створено необхідні умови для прийому громадян, участі заявників у розгляді поданих ними звернень та ознайомленні з матеріалами перевірок під час розгляду звернень. Для прийому громадян виділено окремий кабінет, в якому розміщено інформаційно-довідкові стенди.

Організаційні заходи районної державної адміністрації сприяють створенню належних умов для розгляду звернень громадян, роз’ясненню позиції влади щодо вирішення актуальних економічних, соціальних і політичних питань мешканців району, стабілізації суспільно-політичної ситуації.

Додаток : на 2 арк.

# ДАНІ

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли до місцевих державних адміністрацій

за І квартал 2015 року в порівнянні з І кварталом 2014 року

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2013**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Районні державні адміністрації | 102 | 375 | 98 | 351 | 4 | 24 | 52 | 61 | - | - | 32 | 81 | 18 | 233 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників та інвалідів війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | - | 1 | 3 | 14 | 1 | 2 | 16 | 53 | - | 3 | - | - | 3 | - | - | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | транспорту  і зв’язку | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | соціального захисту | | | праці  і заробітної  плати | | | охорони  здоров’я | | | комунального  господарства | | житлової  політики | | екології та  природних  ресурсів | | забезпечення  дотримання законності  та охорони правопорядку | |
| **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | | 41 | 42 | | 43 | 44 | | 45 | 46 | 47 | 48 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 |
| 1. | 102 | 375 | 8 | 4 | 5 | 7 | - | - | | 75 | 267 | | - | 5 | | 2 | 7 | - | 10 | - | 13 | 1 | - | - | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян | |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерної  рівності, фізичної культури  і спорту | | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | |
|  | | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** | **2014**  **Ікв.** | **2015**  **Ікв.** |
| 54 | 55 | 56 | 57 | | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 |
| 1. | | - | - | - | 4 | | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | 10 | 54 | 2 | \*- |

Примітка:

\* - у зв’язку із зміною структури районної державної адміністрації та скороченням штатної чисельності районної державної адміністрації сектор роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації ліквідовано та введено посаду головного спеціаліста з питань звернень громадян загального відділу апарату райдержадміністрації