**Довідка**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян у І півріччі 2015 року**

**відповідно до вимог Указу Президента України**

**від 7 лютого 2008 року № 109/2008**

**«Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та**

**гарантування конституційного права на звернення до органів**

**державної влади та органів місцевого самоврядування»**

У І півріччі 2015 року до районної державної адміністрації від жителів району та через органи влади вищого рівня надійшло 687 звернень, що на 400 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року. З них: усних – 36 (на 29 звернень більше), письмових – 651 (на 371 звернення більше).

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 687 питаннь. Одним із основних питань, з яким звертались громадяни – питання соціального захисту – 477, що становить 69% від загальної кількості питань. Актуальними для громадян району є питання надання одноразової матеріальної допомоги, призначення і виплата соціальних допомог. Питання аграрної політики і земельних відносин становили – 0,87%, питання житлової політики – 2,47%, комунального та дорожнього господарства – 1,46%, праці і заробітної плати – 1,02%, транспорту і зв’язку – 1,45%, екології та природних ресурсів – 0,44%, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 0,44% від загальної кількості питань.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями – 679 (99% від загальної кількості звернень), скаргами та пропозиціями - 8 (1%). За результатом розгляду: вирішено позитивно – 381, роз'яснено по суті – 176. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання яких були роз'яснені, за звітний період становить 81 % від загальної кількості.

Кількість звернень до райдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 46 (7 % від загальної кількості звернень). Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів: Раківчицької, Воронської сільської ради – 5, Ковалівської сільської ради та Отинійської селищної ради – 4.

Колективних звернень надійшло 25, що становить 4% від загальної кількості.

У І півріччі 2015 року до райдержадміністрації надійшло 3 повторних звернення. Основною причиною надходження повторних звернень громадян є те, що вирішення викладених в них питань можливе лише в судовому порядку (самовільне захоплення землі, покращення житлових умов, інше). Проте, райдержадміністрація не залишається осторонь проблем, порушених у таких зверненнях. Заявникам на кожне звернення надається правова допомога (у вигляді роз’яснень відповідних правових норм), питання вивчаються комісійно на місці, надаються рекомендації щодо вчинення подальших дій для вирішення питань, порушених у зверненнях. Виконавцями подаються клопотання у відповідні органи щодо вжиття заходів у межах їх компетенції, ініціюються перевірки правоохоронних та інших контролюючих органів щодо стану дотримання законодавства при вирішенні проблем, порушених у зверненнях.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" у райдержадміністрації здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено всі організаційні заходи щодо виконання його положень.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва та, згідно резолюцій, розглянуті відповідальними виконавцями.

У райдержадміністрації створено необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надається можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок під час розгляду звернень.

На виконання абзацу 4 пункту 1 Указу Президента України головою районної державної адміністрації узято на особистий контроль розгляд звернень і забезпечено першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни та жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", учасників АТО та членів їх сімей.

Відповідно до абзацу 5 пункту 1 Указу Президента України керівництвом райдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: інваліди – 77 осіб, учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 6 осіб, ветерани праці – 4 особи, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 23 особи та інші громадяни, які потребують соціального захисту*.* Їх питома вага за звітний період становить 16% від загальної кількості.

Головою райдержадміністрації взято на особистий контроль розгляд звернень від соціально незахищених категорій населення.

Протягом І півріччя 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 10 запитів, які реєструвалися в день їх надходження у журналі реєстрації запитів на публічну інформацію, в тому числі 6 запити надійшло поштою, електронною поштою – 4. Від громадян та об’єднань громадян надійшло 9 запитів та від юридичних осіб - 1. На усі запити на публічну інформацію дано конструктивні відповіді з наданням відповідних матеріалів.

З метою оперативного отримання мешканцями району інформації з питань, що їх турбують, у звітному періоді при райдержадміністрації забезпечено функціонування "гарячої" телефонної лінії. Протягом І півріччя 2015 року на "гарячу" телефону лінію районної державної адміністрації звернулося 19 громадян. Звернення стосувались вирішення питань соціального захисту, якості надання комунальних та медичних послуг та роботи пасажирського транспорту.

За І півріччя 2015 року опрацьовано 176 звернення, які надійшли на урядову телефонну "гарячу лінію" «Соціального контактного центру», що на 112 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

З метою усунення недоліків та покращення стану роботи із зверненнями громадян у І півріччі 2015 року питання роботи із зверненнями громадян систематично обговорювалися на нарадах у голови райдержадміністрації та апаратних нарадах у керівника апарату, начальників відділів і управлінь райдержадміністрації. Значна увага приділяється удосконаленню організації особистого прийому громадян, розгляду листів, задоволенню запитів населення. Надається практична допомога виконавчим комітетам сільських та селищних рад.

Для створення громадянам широких та зручних можливостей звертатися до керівництва райдержадміністрації, використовується мережа Інтернет.

Організаційні заходи, які проводить райдержадміністрація, сприяють створенню належних умов для розгляду звернень громадян, роз’ясненню позиції влади щодо вирішення актуальних економічних, соціальних і політичних питань мешканців району, стабілізації суспільно-політичної ситуації, ефективному впровадженню реформ в різних галузях.